



## Energie + Leidenschaft = 100% Ampere

Für uns ist Energie eine Verantwortung, unsere Expertise, Herausforderung und Leidenschaft zugleich. Unser mittlerweile 80-köpfiges Team gibt täglich alles, damit unsere Kunden am Ende das für sie beste Produkt haben: ein rundum-sorglos Energiepaket aus günstigen Energieverträgen, bestens geführten Verhandlungen, exzellenten Rahmenverträgen, akribisch geprüften Rechnungen und nie mehr verpassten Kündigungsfristen. Mit stetig wachsendem Erfolg sorgen wir seit 20 Jahren für maximale Transparenz und Effizienz beim Einkauf von Strom und Gas. Inzwischen sind wir mit 41.000 Kunden, vom mittelständischen Unternehmen bis zum Handwerksbetrieb, einer der führenden Energiedienstleister Deutschlands.

Wir haben uns viel vorgenommen und sind auf klarem Wachstumskurs. Zur Vervollständigung unseres Teams suchen wir daher ab sofort

## Mitarbeiter für die telefonische Kundenbetreuung (m/w)

### Ihre Aufgaben

Sie beraten am Telefon unsere gewerblichen Kunden und klären alle Anfragen rund um den Lieferantenwechselprozess. Dabei kümmern Sie sich um die Erfassung, Kontrolle und Pflege relevanter Stamm- und Energiedaten unserer Kunden. Sie bearbeiten selbstständig schriftliche und telefonische Kundenanfragen und tragen dazu bei, dass unsere Kunden auch weiterhin mit unserer Dienstleistung zufrieden sind. Wir sind kein Callcenter und vertriebliche Tätigkeiten gehören nicht zum Aufgabengebiet.

### Unsere Anforderungen

- ✓ kundenorientierte Denk- und Arbeitsweise
- ✓ Freude an telefonischer Betreuung von Bestandskunden
- ✓ sehr gutes Zahlenverständnis
- ✓ gute Kenntnisse in Microsoft Excel und Word
- ✓ erste Berufserfahrungen im Bereich der Kundenbetreuung
- ✓ sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung ist von Vorteil

### Wir bieten Ihnen

Wir bieten einen sicheren, unbefristeten Arbeitsplatz in einem finanziell gesunden und wachsenden Unternehmen im Herzen der *Berlin City West*. Es erwartet Sie ein kollegiales und eingespieltes Team, welches Ihnen eine qualifizierte Einarbeitung garantiert. Unsere flachen Hierarchien ermöglichen kurze Entscheidungswege. Gleitzeit, kostenlose Getränke und regelmäßige Teamevents runden unsere Arbeitsatmosphäre ab.

Wenn Sie bereit sind, sich aktiv einzubringen und wenn Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte werden wollen, dann senden Sie uns Ihre Bewerbung als PDF-Datei unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Starttermins an:

Michaela Eberlin  
Ampere AG  
Katharina-Heinroth-Ufer 1  
10787 Berlin  
[bewerbung@ampere.de](mailto:bewerbung@ampere.de)